

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección de **SEITRANS, S.A** considera que la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental, la Seguridad y Salud asociados a las diferentes actividades desarrolladas por **SEITRANS, S.A**, son los factores esenciales para el éxito de la empresa.

Con la implantación del presente Sistema de Gestión pretendemos:

Satisfacer las necesidades de nuestros Clientes realizando servicios de calidad, con la asignación racional y sostenible de los recursos, garantizando la Seguridad en las Operaciones, la Salud de los Empleados, la Protección de Datos de los clientes y la Conservación del Medio Ambiente, consolidando y ampliando de esta manera, nuestro mercado.

Orientarnos a la mejora continua, que deberá formar parte esencial de todas las actividades y proyectos de la empresa, y respetar tanto el Medio Ambiente como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por nuestra organización. Este compromiso de mejora continua constituye el pilar fundamental de nuestro trabajo y por ello deberá alcanzar todos nuestros servicios y ser asumido por todo el personal de la organización.

Nuestros objetivos se basan en las siguientes premisas:

- ❖ Conseguir la plena Satisfacción de nuestros Clientes, cumpliendo sus requisitos, expectativas y especificaciones de Calidad, ofreciéndoles el mejor servicio a un precio competitivo.
- ❖ Mantener y mejorar la fidelidad de nuestros Clientes.
- ❖ Realizar una correcta gestión de las incidencias y no conformidades.
- ❖ Perfeccionar nuestra capacidad de organización y gestión.
- ❖ Establecer objetivos de mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y sobre la gestión ambiental de los mismos con un claro compromiso de prevención de la contaminación.
- ❖ Potenciar nuestro sistema logístico e invertir en él en la medida de lo posible.
- ❖ Formar a nuestros trabajadores de manera continuada, para una mejora del servicio, de la Satisfacción del Cliente, de la prevención de la contaminación y de la Seguridad y protección de los bienes, personas, mercancías e instalaciones.
- ❖ El programa CSS (Conducta sobre Seguridad) en la Conducción y en la Carga y descarga con la finalidad de incrementar la seguridad durante las actividades influyendo positivamente sobre las actitudes y conductas de los empleados y subcontratados a través de la observación, la formación personalizada y la correcta comunicación.
- ❖ La protección al Medio ambiente (mediante esta Política Medioambiental la Organización, representada por Dirección, se compromete a mejorar continuamente y a prevenir la contaminación relacionada con su alcance y a cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales)
- ❖ Implementar y velar por el cumplimiento de la RSE (Responsabilidad social empresarial), integrando los derechos sociales (condiciones de trabajo y horas, no discriminación, libertad de asociación, la prohibición de trabajar con menores, etc..), los derechos laborales y humanos junto con las preocupaciones de seguridad, medio ambiente y gobernanza (negocio justo y negocio ético, velando por la no corrupción y el no soborno, el conflicto de intereses, el fraude, blanqueo de dinero, las prácticas contrarias a la competencia, etc.) en todas nuestras operaciones comerciales y nuestras relaciones con los interlocutores.



- ❖ El compromiso de la protección TIC (Tecnología de la información y la comunicación), garantizando la protección de los datos de los clientes y las operaciones en toda la cadena de suministro.
- ❖ La Protección de bienes, empleados y otras personas, público en general, mercancías, instalaciones, etc
- ❖ El cumplimiento de los Requisitos legales y Reglamentarios
- ❖ La prohibición de Drogas, Narcóticos, Alcohol y Medicamentos sin prescripción médica, durante la jornada de trabajo

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad-Salud, RSE y Protección, debe ser entendida y asumida por todo el personal de **SEITRANS, S.A** así como por el resto de partes interesadas.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad-Salud, RSE y Protección debe ser el marco para establecer y revisar los objetivos establecidos.

Para ello esta Política será revisada con la finalidad de asegurar su adecuación en todo momento a las directrices de la empresa. Estará a disposición de cualquier persona de la Organización o de fuera de ella.

Fecha: 22.07.2020